

# SOLUÇÕES DE CONECTIVIDADE PARA HOTÉIS

## ACCESS POINTS E SWITCHES



### PORQUE É QUE UMA BOA CONECTIVIDADE É ESSENCIAL NOS HOTÉIS?



Sabia que vários estudos já identificaram que **a disponibilização de internet para hóspedes nos hotéis é um fator decisivo no momento da reserva?** Segundo uma pesquisa realizada pelo grupo hoteleiro IHG, 61% dos consumidores consideram mais importante ter internet dentro do apartamento do que minibar e 40% deles afirmaram que a pior coisa que pode acontecer durante a sua viagem é ficar sem internet.

A partir deste tipo de dados podemos perceber qual a importância que a boa conectividade tem para o seu hotel e como esta pode ser um motivo diferenciador perante a sua concorrência. Existem sites especializados como é o caso do [www.hotelwifitest.com](http://www.hotelwifitest.com), em que os hotéis são classificados pela qualidade, velocidade esperada e disponibilidade da sua rede wireless e que podem levar os potenciais hóspedes, sobretudo em viagens de negócios, a optar por outras alternativas. E isto aumenta a preocupação do sector da hotelaria em entregar aos seus hóspedes uma conexão Wi-Fi estável e de qualidade mesmo naqueles hotéis cuja proposta principal é o lazer.

**Muitas viagens são feitas por motivos de trabalho e não apenas lazer, e desta forma, é essencial que se consiga disponibilizar uma boa conexão de rede não só nas áreas sociais, como receções, lounges ou restaurantes, como também dentro dos próprios quartos de hotel ou apartamentos, para que o hóspede consiga trabalhar da melhor forma possível, sempre que quiser.**

Para além do benefício que trará ao hóspede, **uma boa conectividade pode fazer bastante diferença nas funções e rotina de trabalho na hotelaria.** A possibilidade de automatizar processos como o check-in e acessos aos quartos e interligar as comunicações entre departamentos de forma rápida, pode facilitar bastante o dia-a-dia dos colaboradores, e permite oferecer um serviço com mais qualidade aos hóspedes. **O custo associado às soluções tecnológicas para melhorar a conectividade dos hotéis deve ser visto sempre como um investimento em qualidade,** que mais tarde se irá traduzir no aumento da procura pelo hotel, na satisfação de clientes face aos serviços prestados e no desempenho do trabalho diário.



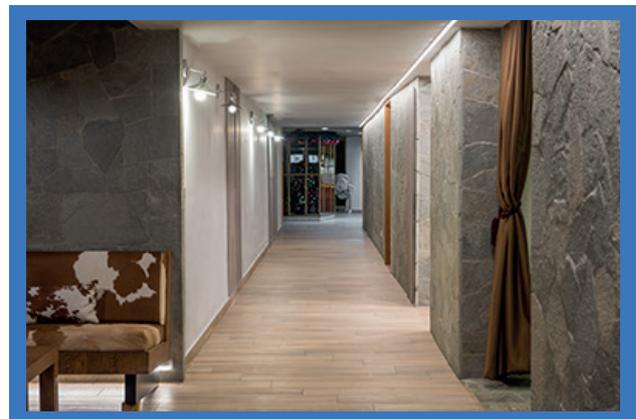
## QUAIS AS VANTAGENS DE MELHORAR A CONECTIVIDADE NOS HOTÉIS?

**1. Maior Competitividade:** No panorama atual quem não investir em tecnologia na hotelaria acaba por ser “engolido” pelo mercado. O mercado hoteleiro tem vindo a investir na reforma e modernização das infraestruturas, para se manterem competitivos num mercado em que a concorrência é enorme.

**2. Experiência na estadia:** Os hóspedes exigentes de hoje em dia procuram cada vez mais experiências únicas. Uma boa conexão Wi-Fi pode melhorar a estadia, facilitando o check-in e check-out online, chave digital para acesso aos quartos e muito mais. Além disso, os investimentos em tecnologia também refletem a imagem de uma empresa inovadora.

**3. Produtividade da equipa:** A boa conectividade, com o auxílio da tecnologia, irá aumentar a produtividade da equipa e a rentabilidade dos diversos departamentos, desde as reservas até à recepção e serviços de limpeza. Para que a administração do hotel possa analisar os vários setores de forma integrada, é necessário também garantir uma boa conectividade em vários pontos

**4. Redução de Custos:** a tecnologia na hotelaria é uma grande aliada na diminuição de custos. Uma conexão rápida e segura para além de facilitar o trabalho, pode reduzir significativamente os custos operacionais do hotel.



## MAS QUAIS SÃO OS DESAFIOS DAS REDES WIRELESS PARA HOTÉIS QUE A SOLUÇÃO UBIQUITI RESOLVE?

Os hóspedes querem ter acesso à Internet em todo o espaço – nos seus quartos, junto à piscina e até mesmo nas praias em redor exigindo que a Internet seja consistente e de elevada qualidade. **A Ubiquiti torna isto realidade, disponibilizando conectividade, oferecendo uma Internet rápida e fiável para os hóspedes do hotel e também para apoio aos outros serviços operacionais do hotel, resolvendo problemas como cobertura, roaming, capacidade e trazendo vantagens como software de gestão e design industrial, como explicaremos de seguida.**



**1. COBERTURA:** Os equipamentos Ubiquiti conferem uma ampla cobertura wireless em todo o espaço do hotel, com disponibilidade do serviço. Os hóspedes esperam ter acesso WiFi em todos os seus dispositivos e em todo o espaço, sem perder a conectividade.

**2. ROAMING:** O roaming tem que ser fácil, para que os hóspedes não experimentem qualquer interrupção nas suas conexões wireless. Quer a estadia seja para negócios, lazer ou para utilizar apenas as salas de conferências, se os hóspedes não se conseguem conectar e comunicar a partir de qualquer dispositivo ou aplicação multimédia, em qualquer lugar no local, não voltam.

**3. CAPACIDADE:** Capacidade suficiente para suportar quaisquer picos no tráfego de rede é um aspeto fundamental. Uma má experiência Wi-Fi pode ser causada pelo facto de a largura de banda não ser suficiente ou não ter capacidade para suportar vários visitantes que utilizam smartphones, tablets ou laptops simultaneamente. Um outro problema potencial é a interferência desnecessária, causada por descoordenação de frequências RF entre os diversos Access points ou hotspots pessoais.

**4. SOFTWARE DE GESTÃO:** a gestão da rede tem que ser intuitiva e eficiente, de forma a que os funcionários do hotel possam ver facilmente relatórios gráficos da utilização internet e gerir rapidamente a rede wireless, algo que a Ubiquiti permite devido ao seu software de gestão: UniFi Controller.

**5. DESIGN INDUSTRIAL:** a estética dos pontos de acesso wireless tem que se misturar com a arquitetura do hotel.

## UBIQUITI UNIFI ACCESS POINTS

Os Ubiquiti UniFi Access Points (APs) têm características de topo e um design simples e discreto, adequado para montagem de parede ou de teto. O seu design minimalista permite que os mesmos passem despercebidos onde quer que sejam implementados. Cada modelo de Access Points é cuidadosamente projetado para atender às necessidades específicas dos utilizadores e otimizar os ambientes em questão.

Nos hotéis é comum encontrarmos vários ambientes diferentes condensados numa mesma área comum, e por conseguinte, vários tipos de necessidades distintas. A Ubiquiti UniFi têm uma vasta gama de equipamentos que reúnem as características essenciais, como por exemplo:

### 1. O AP-AC-LR

pois tem maior alcance, sendo por isso adaptado a espaços maiores;

### 2. O AP-AC-PRO

utilizado maioritariamente em áreas comuns como restaurantes, lobby, entre outros.



### 3. O AP-NANO-HD

Indicado para espaços com maior utilização por permitir mais utilizadores (devido à sua tecnologia wave2) como sala de reuniões ou centro de congressos.



**Ubiquiti UniFi AP AC LR Indoor (UAP-AC-LR)**

Código : UAP-AC-LR

Alcance de 183 m - Throughput 2.4 Ghz: 450 Mbps, 5 Ghz: 867 Mbps  
200 + utilizadores concorrentes



**Ubiquiti UniFi AP AC PRO Indoor or Outdoor (UAP-AC-PRO)**

Código : UAP-AC-PRO

Throughput 2.4 Ghz: 450 Mbps, 5 Ghz: 1300 Mbps  
Weather Resistant



**Ubiquiti UniFi AP AC LR Indoor (UAP-AC-LR)**

Código : UAP-AC-LR

Alcance de 183 m - Throughput 2.4 Ghz: 450 Mbps, 5 Ghz: 867 Mbps  
200 + utilizadores concorrentes

Os Access Point Mesh são também muito compactos e facilmente instalados. As antenas direcionais, fazem com que seja possível expandir a cobertura do sinal de forma integrada, consumindo apenas uma pequena quantidade de energia. Quando colocados num local alto, estes equipamentos ampliam as suas zonas de cobertura ainda mais e garantem conexões rápidas e estáveis em ambientes de elevado tráfego. No caso dos hotéis, é comum vermos este equipamento em zonas exteriores, como jardins, piscinas ou campos de jogos.



**Ubiquiti UniFi AP AC Mesh Indoor/ Outdoor (UAP-AC-M)**

Código: UAP-AC-M



O UAP-AC-In Wall é o equipamento mais adequado para ser instalado nos quartos de hotel, pois tem portas de rede que podem ser posteriormente utilizadas para conetar um telefone ou uma televisão. Este dispositivo é bastante discreto e tem uma velocidade idêntica ao UAP-AC-LITE, sendo por isso adequada a espaços mais pequenos e com poucos utilizadores em simultâneo.

**Ubiquiti UniFi AP AC In Wall (UAP-AC-IW)**

Código: UAP-AC-IW

## UBIQUITI UNIFI SWITCHES

Para além dos Access Points, a Ubiquiti tem ainda uma gama de Switches que os ajudam a alimentar, conectar e processar o tráfego em todos os restantes dispositivos conectados. Têm tamanhos, layouts e capacidades distintas, estando por isso preparados para otimizar qualquer rede em qualquer ambiente. A conexão entre os APs e os Switches permite que estes sejam alimentados através do próprio cabo de rede via PoE 802.3af (Power over Ethernet), ou seja sem haver a necessidade de injetores ou fontes externas.

Neste tipo de ambientes como os hotéis, o indicado será optar por equipamentos com o mínimo de 16 portas. O **US-16-150W** ou o **US-24-250W / US-24-500W**, são bastante indicados sendo que estes têm no mínimo as 16 portas e são capazes de alimentar uma estrutura com vários espaços, no entanto pode ser necessário optar por dispositivos com mais portas, como o **USW-PRO-24-POE / USW-PRO-48-POE**, que servem como Switches de distribuição (para ligar aos access points e alimentá-los através das portas POE++).



### Ubiquiti UniFi US-16-150W

Código : US-16-150W

Switching Capacity: 36 Gbps

Forwarding Rate: 26.78 Mpps

Power Consumption: 150W



### Ubiquiti UniFi US-24-250W

Código : US-24-250W

Switching Capacity: 52 Gbps

Forwarding Rate: 38.69 Mpps

Power Consumption: 250W



### Ubiquiti UniFi USW-24-POE

Código : USW-24-POE

8 Gigabit RJ45 802.3bt PoE++ ports

16 Gigabit RJ45 802.3at PoE+ ports

2 10G SFP+ ports



### Ubiquiti UniFi USW-PRO-48-POE

Código : USW-PRO-48-POE

40 Gigabit RJ45 ports with 802.3af/at

8 Gigabit RJ45 ports with 802.3bt

4 1/10G SFP+ ports

Caso consideremos espaços mais pequenos e com menos quartos, como acontece muitas vezes em GuestHouses, pode-se optar por exemplo pelo **USW-Lite-8-PoE**, que conta com apenas 8 portas, sendo por isso mais económico.



Código : USW-Lite-8-PoE



## UNIFI CONTROLLER

O UniFi Controller oferece uma interface do utilizador gráfica e intuitiva, de forma a que os funcionários do hotel possam usar facilmente essas funcionalidades potentes de gestão centralizada, podendo ainda partilhar WiFi com os hóspedes, sem comprometer a segurança da rede. Podem criar, configurar e gerir uma rede de visitantes segura, juntamente com o portal de hóspedes opcional e sistema de hotspot. É através do portal que podem gerir políticas de visitantes como autenticação, palavras-passe, facebook, ativar cupões e outros. Também pode ser configurada uma política de restrição de banda na rede dos visitantes para evitar saturação.

As redes Guest existem independentemente do Guest Portal e/ou do sistema Hotspot, que são ferramentas integradas para autenticação de hóspedes e autorização. Um utilizador numa rede Guest vai-se deparar com diferentes restrições de acesso comparativamente aos utilizadores da empresa, por defeito nas redes UniFi. Um administrador pode criar uma rede guest, mas não capacitar o portal guest para autenticação ou o hotspot, que é um sistema de gestão de hóspedes.

Embora o software do UniFi Controller seja gratuito existe também outra possibilidade de controlo remoto para ambientes até 50 dispositivos UniFi, em média. A **Cloud Key** é um mini servidor utilizado quando não pretende instalar ou dedicar uma máquina especificamente para fins de gestão de rede.



**2ª GERAÇÃO** – A UniFi Cloud Key 2 suporta até 50 dispositivos UniFi ou até 200 clientes com smartphones, tablets ou laptops ligados.



**Ubiquiti UniFi Cloud Key G2 Plus**  
 eMMC Memory: 32GB  
 Processor: APQ8053 with 2 GB RAM  
 Max. Power Consumption: 5W  
 Código : UCK-G2

A Cloud Key não vai consumir praticamente energia nenhuma e vai ser alimentada diretamente via interface de rede PoE, embora tenha a opção de poder ligar através da interface USB, microUSB ou USB-C.

**Desta maneira, ficam expostas as soluções de conectividade Ubiquiti para hotéis onde existem diversos ambientes e necessidades de conexão juntos num único espaço e onde a satisfação do hóspede é um fator determinante para o sucesso do negócio em questão.** Contacte os especialistas da Minitel para que possamos avaliar a sua situação e desenhar o projeto mais adequado a si, recomendando quais os equipamentos que são mais indicados para a cobertura necessária.

## SOLUÇÕES UBIQUITI DE VIDEOVIGILÂNCIA E LIGAÇÕES PONTO A PONTO

Com muitos hóspedes a acederem ao WiFi através de uma gama alargada de dispositivos, é também importante oferecer o mais alto nível de segurança, protegendo a privacidade de qualquer utilizador. Proteger a segurança física, funcionários e hóspedes 24/7 é também uma necessidade. A Minitel e a Ubiquiti oferecem uma gama de soluções de custo acessível e soluções IP CCTV para muitos ambientes dentro do sector hoteleiro, como por exemplo as câmaras UVC-G3-FLEX, UVC-G3-DOME, UVC-G3-PRO ou UVC-G4-BULLET.

Se está á procura de expandir a ligação Wi-Fi entre vários edifícios, tais como outra ala do hotel ou para o ginásio ou para o Golfe, as soluções Point -to Point são um método de ligar duas localizações remotas através do wireless data link, permitindo a expansão fácil das redes. A Ubiquiti oferece soluções de ligação para distâncias múltiplas tais como a Ubiquiti AirMAX, Ubiquiti airFiber e Antenas. **Para saber mais sobre estas soluções, fique atento aos próximos artigos da Minitel!**

### **A MINITEL É O ÚNICO DISTRIBUIDOR OFICIAL DA UBIQUITI EM PORTUGAL.**

Contacte-nos através de [info@minitel.pt](mailto:info@minitel.pt) ou através do nosso contacto telefónico: 213810900, para que o possamos ajudar.

**CONTACTOS**



[NEXT@MINITEL.PT](mailto:NEXT@MINITEL.PT)



[WWW.MINITELNEXT.COM](http://WWW.MINITELNEXT.COM)



21 381 09 00